

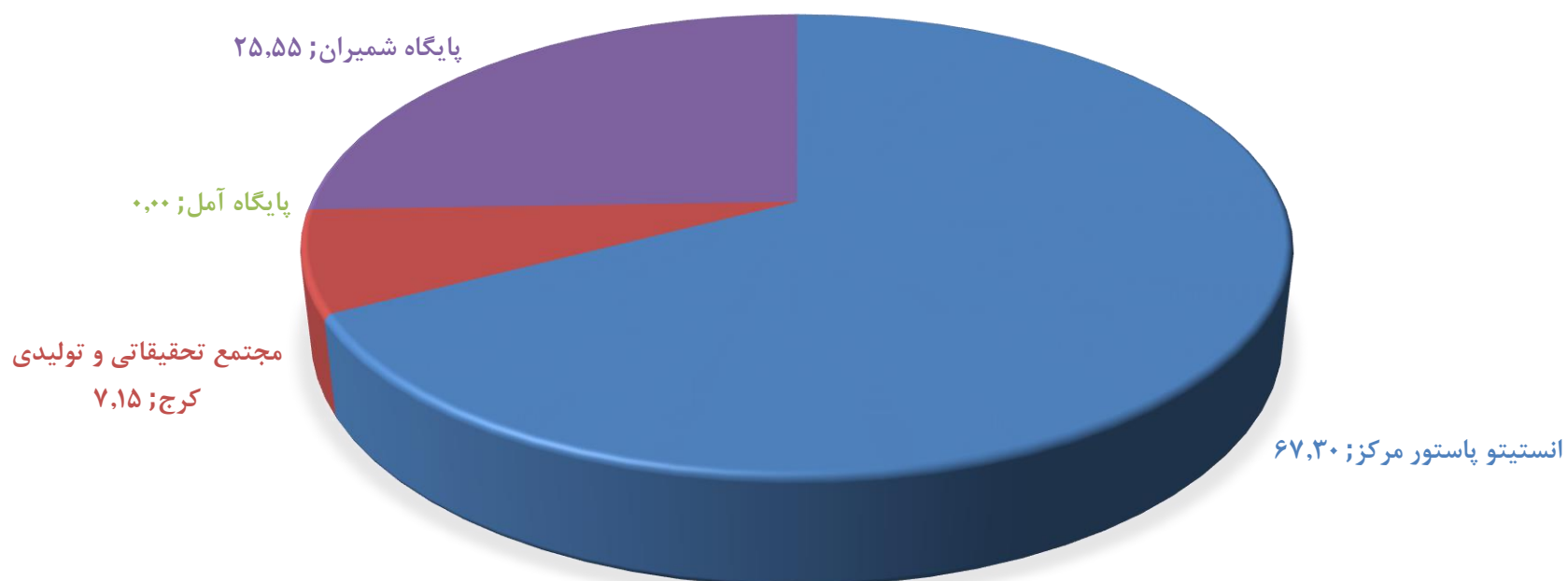


انستیتو پاستور ایران

گزارش شش ماه اول شکایات، درخواست ها، پیشنهادات، انتقادات، گزارشات و میزان رضایتمندی ارباب رجوع

نظرات اخذ شده نسبت به پراکندگی جغرافیائی انستیتو پاستور (اعداد به درصد)

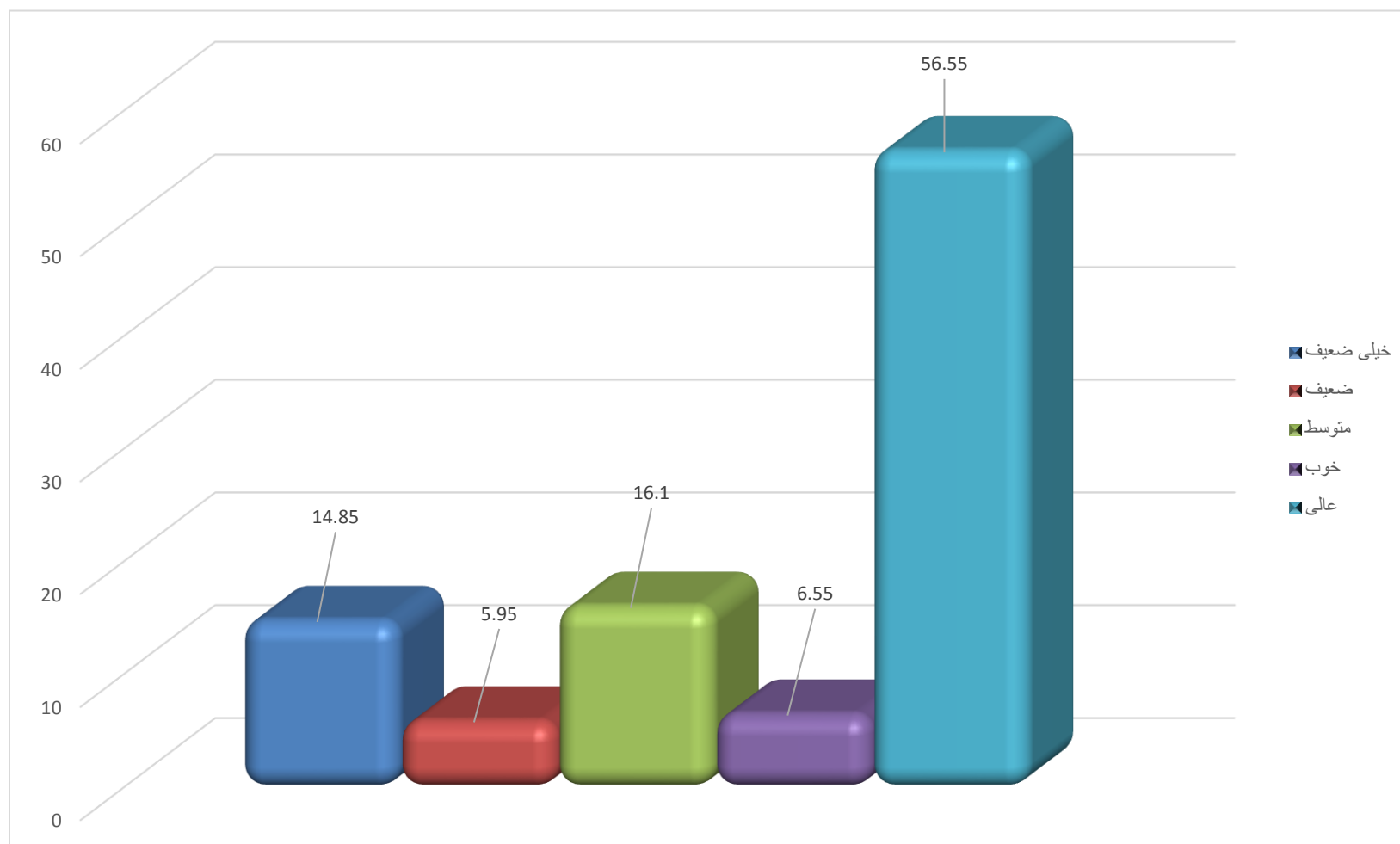
میزان مشارکت نظرسنجی



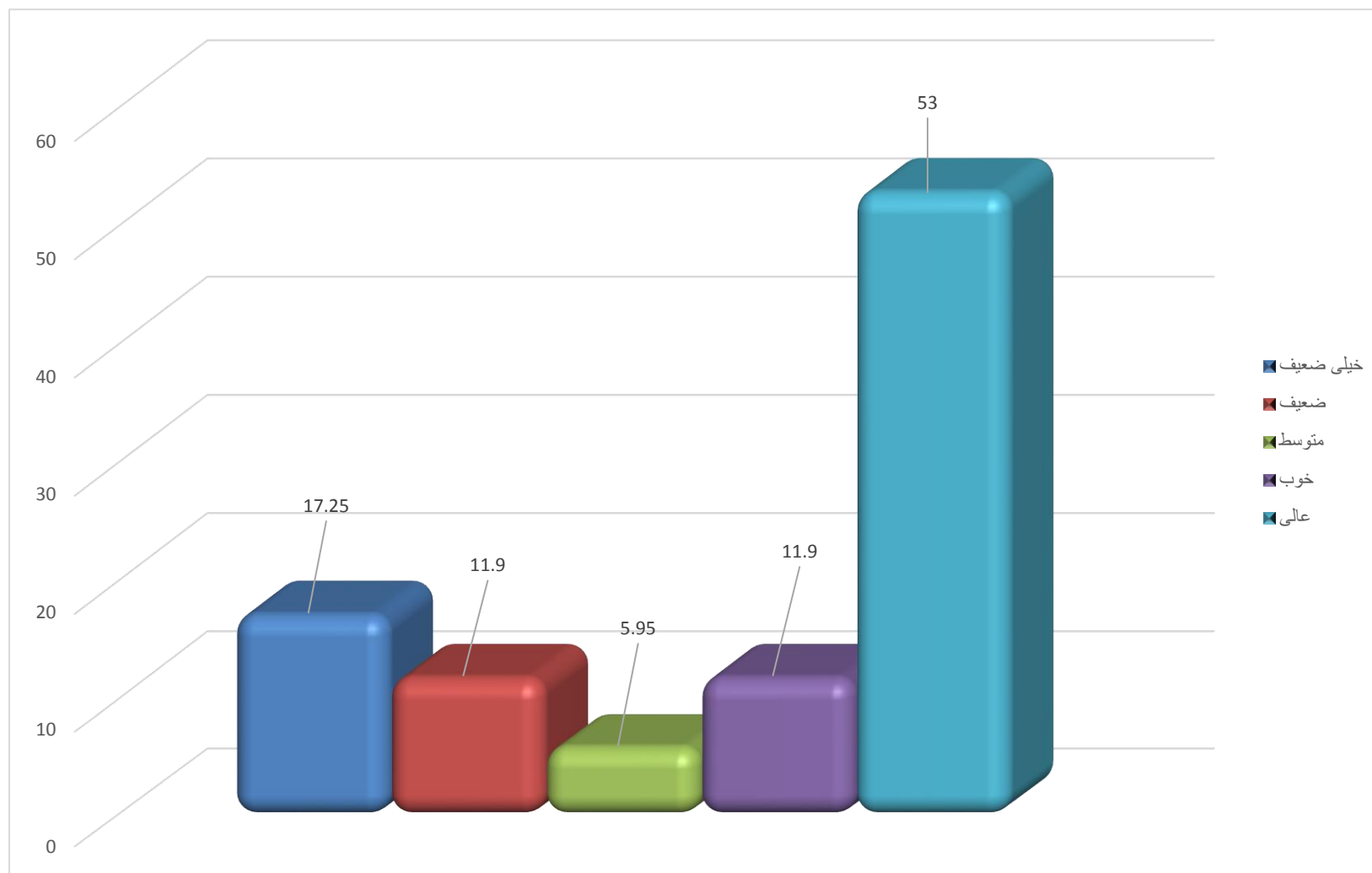


میزان رضایتمندی کلی بر اساس سنجه های مورد ارزیابی

پاسخگویی به درخواست شما

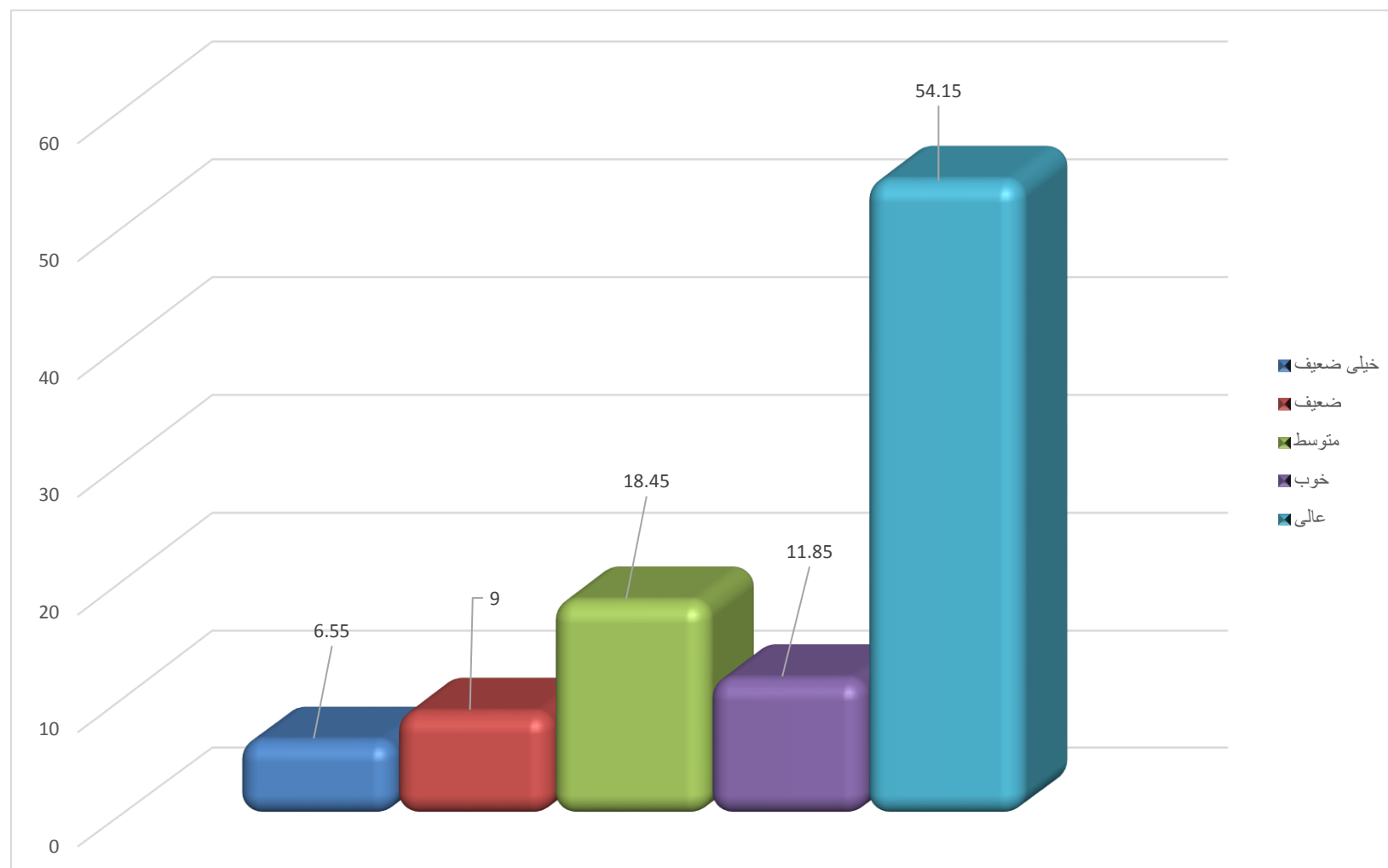


سرعت ارائه اطلاعات



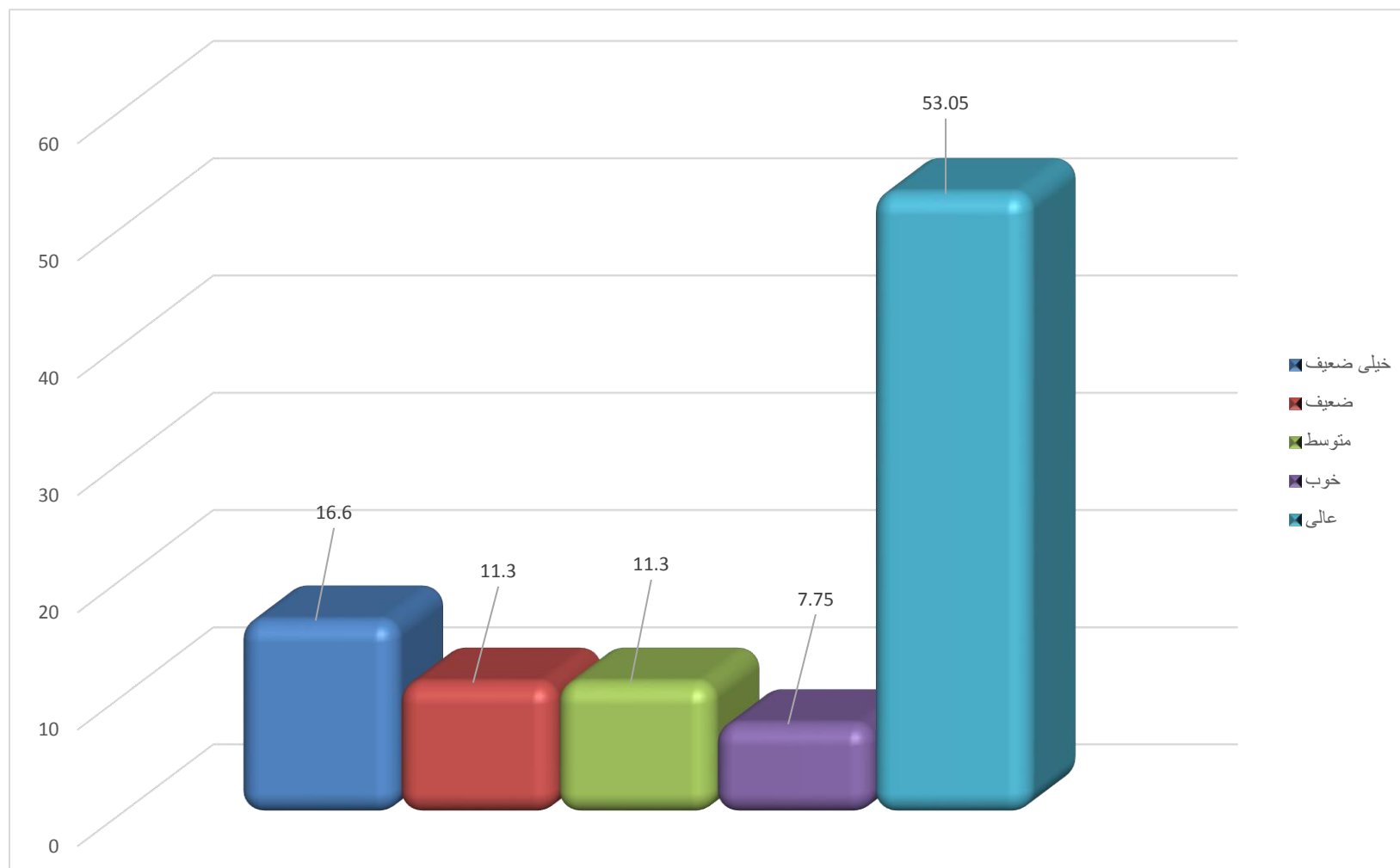


میزان دقت کارکنان



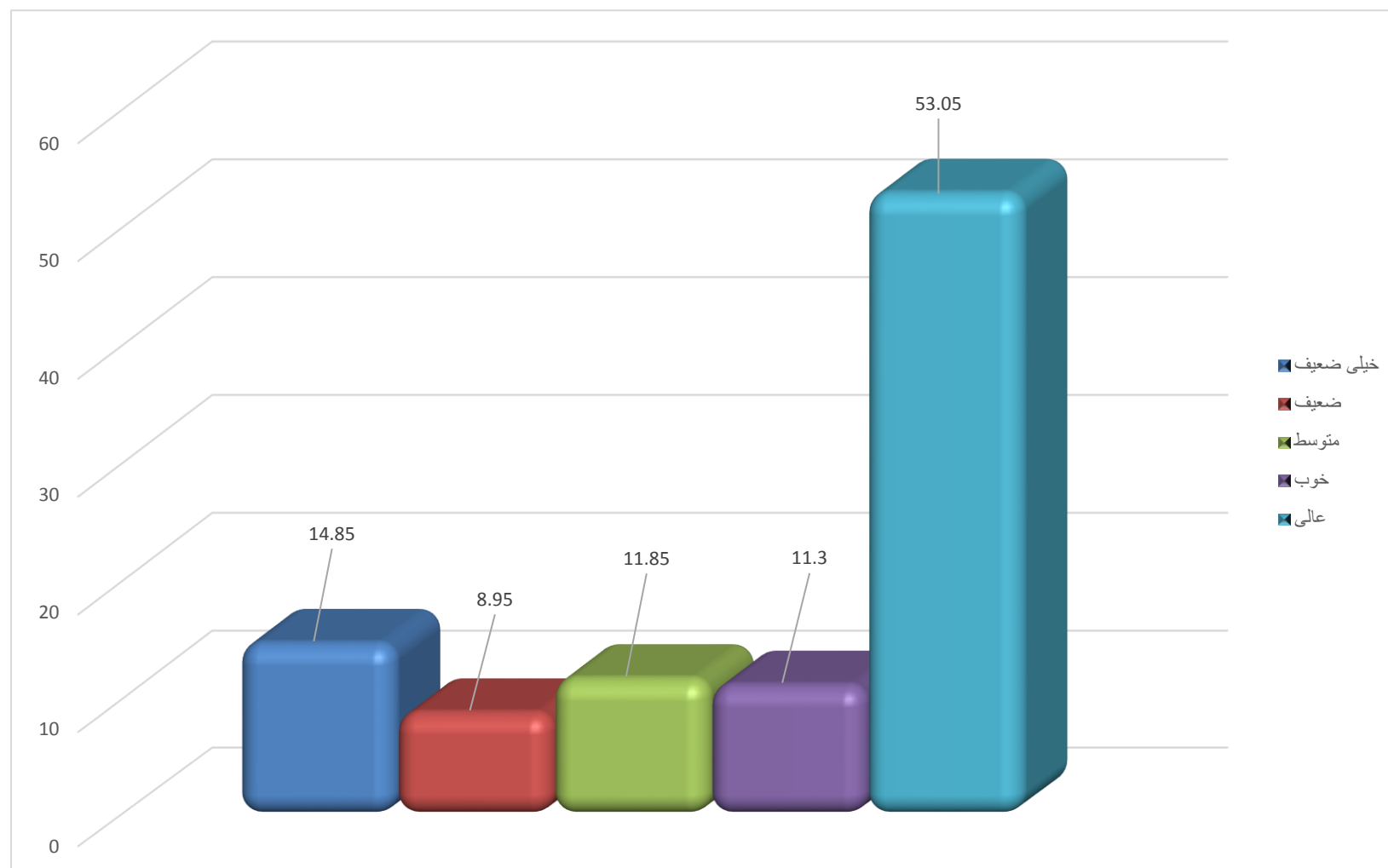


راهنمایی انجام خدمات

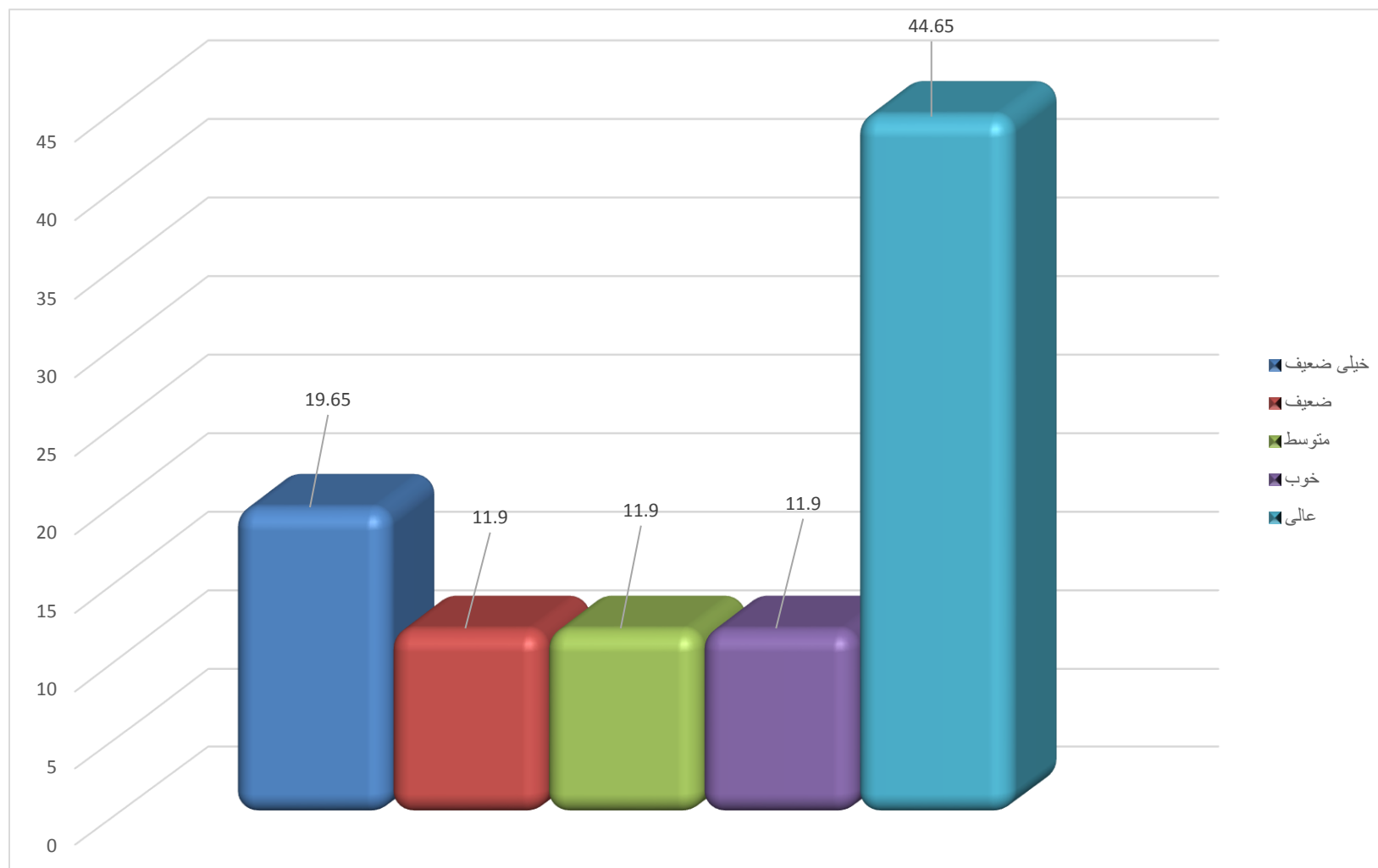




برخورد و همکاری کارکنان

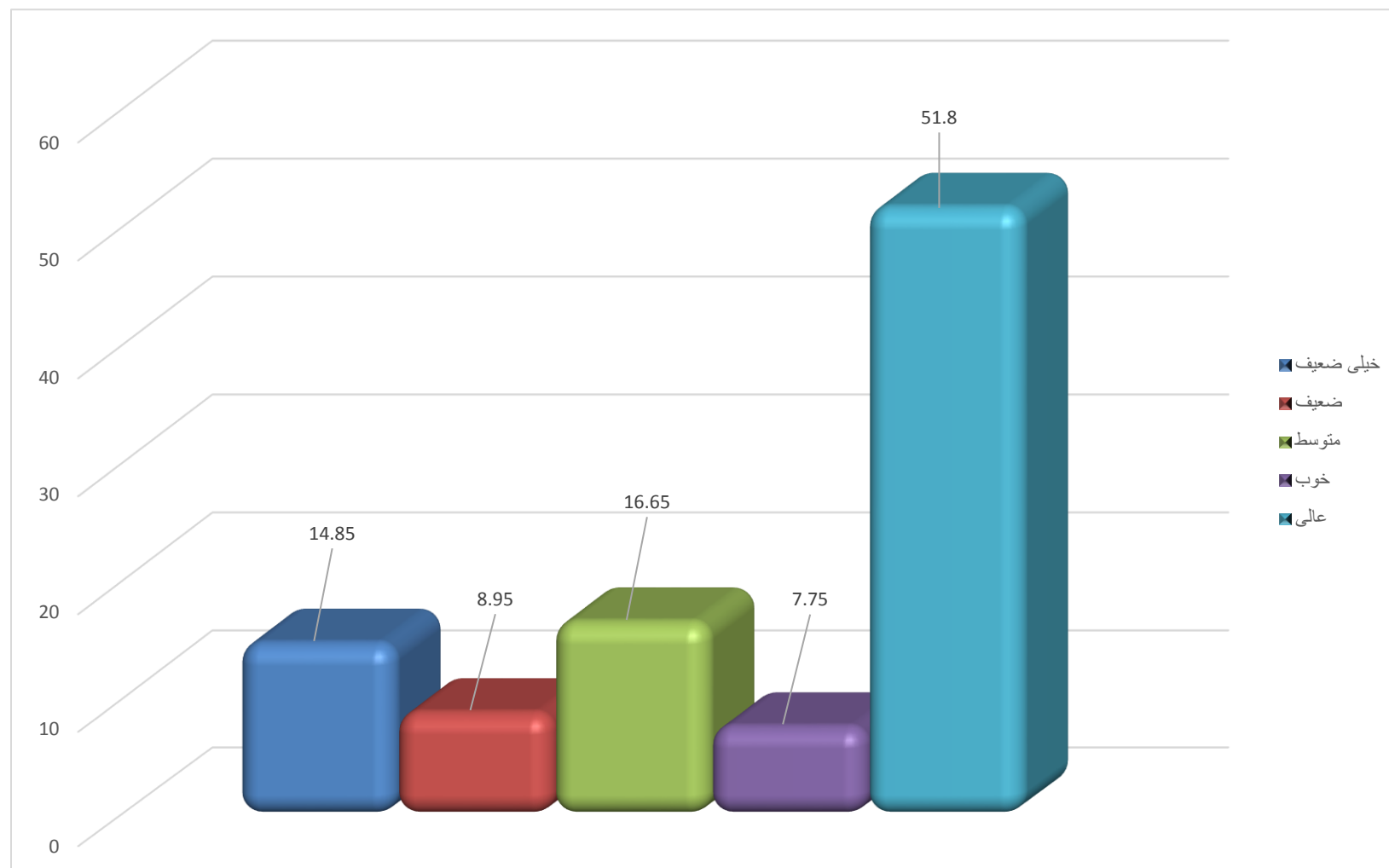


امکانات رفاهی مراجعان





میزان زمان صرف شده ارائه خدمات



میزان رضایتمندی ارباب جوع در شش ماه اول سال

