

۱۶۰۲۱۴۹۱۱۱۲

مقدمه

ویروس آنفلوانزا از فردی به فرد دیگر توسط ترشحات تنفسی یا تماس با دست ها یا سطوح آلوده انتشار می یابد.

ابتدا تعداد کمی از سلول های اپی تلیوم تنفسی آلوده می شوند. چنانچه تعدادی از ذرات ویروس توسط رفلکس های سرفه بیرون رانده نشوند و از ختنی شدن توسط آنتی بادی ها IGA اختصاصی که از قبل وجود داشته یا از غیر فعال شدن توسط مهار کننده های غیر اختصاصی موجود در ترشحات مخاطی دور بمانند، ویروئین های جدید تولید می شوند. ویروئین های جدید به سلول های مجاور انتشار می یابند و در آنجا، چرخه تکثیر ویروس تکرار می شود. نورآمینیداز ویروس، خاصیت چسبندگی غشاء مخاطی را در مجاری تنفسی کاهش داده و در نتیجه، گیرنده های سطحی سلول را بدون پوشش می کند و انتشار مایع حاوی ویروس را به بخش های پایین تر مجاری تنفسی تسریع می نماید. در مدت زمان کوتاهی، بسیاری از سلول های تنفسی آلوده شده و حتی می میرند.

دوره کمون بیماری، از زمان آلودگی با ویروس تا شروع بیماری حدود یک تا چهار روز است که به مقدار ویروس وارد شده به بدن و حالت ایمنی میزبان بستگی دارد. انتشار و سرایت ویروس، از روز قبل از بروز علائم بیماری شروع شده و در مدت ۲۴ ساعت به میزان حداکثر می رسد و به مدت یک تا دو روز در حد حداکثر باقی مانده و پس از ۵ روز به سرعت کاهش می یابد. ویروس عفونی به ندرت از خون به دست آمده است.

اینترفرون در حدود یک روز بعد از شروع انتشار ویروس در ترشحات تنفسی مشاهده می شود. ویروس های آنفلوانزا به اثرات ضدویروسی اینترفرون حساس هستند و تصور می شود که پاسخ اینترفرون به بهبودی میزبان کمک می کند. پاسخ آنتی بادی و همچنین پاسخ سلولی اختصاصی بعد از یک تا دو هفته دیگر مشاهده می شود.

عفونت های آنفلوانزا موجب تخریب سلولی و اختلال در مخاط سطحی مجرای تنفسی می شوند، اما لایه های بنیادی اپی تلیوم را متأثر نمی سازند. بهبودی کامل آسیب سلولی حدود یک ماه طول می کشد. به علت آسیبی که ویروس به اپی تلیوم مجرای تنفسی وارد می سازد، مقاومت مجرای تنفسی علیه تهاجم باکتری هایی مانند استافیلوکوک، استرپتوکوک، پنوموکوک و هموفیلوس آنفلوانزا کاهش می یابد.

تورم و نشت سلول های تک هسته ای در پاسخ به مرگ سلول و پوسته پوسته شدن مجاری تنفسی با تکثیر ویروس همراه بوده و علائم موضعی بیماری می باشد. بروز علائم عمده سیستمیک در بیماری آنفلوانزا احتمالاً منعکس کننده تولید سایتوکین ها می باشد.

استفاده از روشهای پیشرفته مولکولی مثل Real Time PCR در تشخیص ویروس آنفلوانزا از نمونه ی ارسالی از مراکز بهداشت در این انستیتو انجام می پذیرد.

تشخیص آنفلوآنزا در نمونه های ارسالی به انستیتو به روشهای پیشرفته مولکولی مثل Real Time PCR ارائه می گردد که می تواند طبق شرایط و قوانین انستیتو خدمت دریافت نمایند. به منظور وحدت رویه در ارائه خدمت، پرداخت و جهت جلوگیری از اتلاف زمان و هزینه سامانه نوبت دهی و جوابدهی بصورت الکترونیکی تهیه و راه اندازی گردیده است کلیه متقاضیان در سراسر کشور می توانند با در اختیار داشتن مدارک مورد نیاز (درخواست انجام خدمت از طریق سامانه در مراکز بهداشت و بیمارستانها همراه با ارسال نمونه به آزمایشگاه) نسبت به ثبت درخواست در این سامانه به آدرس [نوبت دهی/ fa.pasteur.ac.ir/](http://fa.pasteur.ac.ir/) جهت گرفتن نوبت با دریافت کد رهگیری اقدام نمایند. بدیهی است فرایند نوبت گیری متقاضیان از طریق سایت صورت گرفته و نتیجه به واجدین شرایط از طریق پیامک یا تلفنی اطلاع رسانی خواهد شد. طبق مصوبات فوق ثبت نام کلیه متقاضیان در این سامانه الزامی می باشد.

۲. هدف

هدف از این توافقنامه سطح خدمت این است که به منظور ارائه با کیفیت خدمت ارائه شده توسط انستیتو پاستور ایران مورد توافق قرار گیرد. این بیانیه، سطح توافق دو جانبه در خصوص این خدمت، روشهای نظارت و مسئولیتهای سازمانی را در صورت لزوم مشخص می کند.

۳. مسئولیت

انستیتو پاستور ایران موافقت می کند که خدمت / پشتیبانی محصول را به ترتیب زیر ارائه دهد.

- احراز هویت متقاضی از طریق سامانه پذیرش [نوبت دهی/ fa.pasteur.ac.ir/](http://fa.pasteur.ac.ir/)
- ورود متقاضیان در سامانه نوبت دهی
- زیرسامانه ((نوبت دهی)) ثبت درخواست از طرف متقاضی در سامانه
- بررسی اولیه و دریافت استعلام از بخش های تخصصی (فرم معرفی از مراکز بهداشت)
- بررسی نهایی (جوابدهی به بیمار)
- ارسال نتیجه به متقاضی (بصورت پیامکی، از طریق کد پیگیری روی سامانه جوابدهی) [جوابدهی/ fa.pasteur.ac.ir/](http://fa.pasteur.ac.ir/)
- انستیتو پاستور ایران دارای مجوز های لازم برای این خدمت است که مستندات آن به شرح ذیل می باشد.
- قانون و آیین نامه ها ، بخشنامه ها و دستورالعمل های اجرایی انستیتو پاستور ایران

۴. تعهدات متقابل خدمت گیرنده و دستگاه اجرایی

- متقاضی تشخیص این خدمت می تواند درخواست خود را در سامانه ثبت نماید.
- متقاضی دریافت خدمت مکلف است در صورت نیاز به مدارک، مدارک خود را تنها از طریق سامانه (بدون هزینه) به این دستگاه ارائه نماید.
- کلیه مراحل ثبت نام و بررسی درخواست و جوابدهی بصورت الکترونیکی بوده و حضور فیزیکی لازم نمی باشد.
- در کلیه مراحل متقاضی میتواند از طریق سامانه، وضعیت درخواست خود را پیگیری نموده و نیازی به مراجعه حضوری نیست، در صورت نیاز به مراجعه متقاضی، به ایشان اطلاع داده می شود.

➤ در صورت طولانی شدن فرآیند تحویل خدمت به متقاضی، و یا بروز هر گونه مشکل، ابهام و یا موارد دیگر درخواست کنند خدمت می تواند از طریق سامانه جوابدهی در بخش ((پنجره واحد میز خدمت الکترونیکی - قسمت جوابدهی))، یا از طریق پست الکترونیکی javabdehi@pasteur.ac.ir و یا از طریق ((پرسش و پاسخ)) با شماره تماس ۶۴۱۱۲۱۸۲ - ۰۲۱ درخواست خود را اعلام و پیگیری نماید.

۵. هزینه ها و پرداختها

این خدمت بر اساس تعرفه مصوب (مطابق دفترچه تعرفه های وزارت بهداشت) ارائه می شود.

۶. دوره عملکرد

این توافق نامه تا اطلاع ثانوی بدون تغییر است و در صورت تغییر، نسخه بروز شده آن در پورتال قرار می گیرد و اطلاع رسانی لازم به خدمت گیرندگان صورت می پذیرد.

۷. خاتمه توافقنامه

تا ابلاغ قانون جدید مصوب هیات امنای انستیتو مبنی بر خاتمه ارائه خدمت، به متقاضیان خدمت رسانی می گردد.