

۱۶۰۲۱۴۹۱۱۱۶

## مقدمه

انتروباکتریاسه، گروهی بزرگ و ناهمگون از باسیل های گرم منفی است که جایگاه طبیعی آن ها دستگاه گوارشی انسان ها و حیوانات می باشد. این خانواده شامل چندین جنس می باشد. برخی از این ارگانیزم ها نظیر اشریشیا کلی قسمتی از فلور طبیعی بوده و به طور تصادفی موجب بیماری می شوند در حالی که برخی نظیر سالمونلا و شیگلا همواره به صورت بیماری زا برای انسان محسوب می شوند. این باکتری ها به صورت بی هوازی اختیاری یا هوازی بوده، انواع مختلفی از کربوهیدرات ها را تخمیر کرده، دارای ساختار آنتی ژنی پیچیده ای می باشند و انواع مختلفی از توکسین ها و سایر فاکتور های ویرولانسی را تولید می کنند. انتروباکتریاسه باسیل های گرم منفی روده ای به نام باکتری های کلی فرم نیز نامیده می شوند. انتروباکتریاسه، شایع ترین گروه باسیل های گرم منفی هستند که در محیط های کشت آزمایشگاهی رشد کرده و به همراه استافیلوکوک و استرپتوکوک ها از شایع ترین عوامل ایجاد بیماری محسوب می شوند. تاکسونومی انتروباکتریاسه ها پیچیده بوده و از زمان پیشرفت روش های ارزیابی میزان ارتباط تکاملی نظیر هیبریداسیون و سکانس نمودن اسیدنوکلئیک، به سرعت تغییر کرده است.

تشخیص اکولی، سالمونلا و شیگلا در این موسسه انجام می شود.

تشخیص اکولی، سالمونلا و شیگلا به افرادی که معرفی نامه درخواست خدمت از یکی از ارگانهای بهداشتی کشور ارائه می گردد که می توانند طبق شرایط و قوانین انستیتو خدمت دریافت نمایند. به منظور وحدت رویه در ارائه خدمت، پرداخت و جهت جلوگیری از اتلاف زمان و هزینه سامانه نوبت دهی و جوابدهی بصورت الکترونیکی تهیه و راه اندازی گردیده است کلیه متقاضیان در سراسر کشور می توانند با در اختیار داشتن مدارک مورد نیاز (معرفی نامه درخواست خدمت از یکی از ارگانهای بهداشتی کشور، ارسال نمونه طبق معیارهای اعلامی، پرسشنامه حاوی اطلاعات بیمار) نسبت به ثبت درخواست در این سامانه به آدرس [نوبت دهی / fa.pasteur.ac.ir/](http://fa.pasteur.ac.ir/) جهت گرفتن نوبت با دریافت کد رهگیری اقدام نمایند. بدیهی است فرایند نوبت گیری متقاضیان از طریق سایت صورت گرفته و نتیجه به واجدین شرایط از طریق پیامک یا تلفنی اطلاع رسانی خواهد شد. طبق مصوبات فوق ثبت نام کلیه متقاضیان در این سامانه الزامی می باشد.

## ۲. هدف

هدف از این توافقنامه سطح خدمت این است که به منظور ارائه با کیفیت خدمت ارائه شده توسط انستیتو پاستور ایران مورد توافق قرار گیرد. این بیانیه، سطح توافق دو جانبه در خصوص این خدمت، روشهای نظارت و مسئولیتهای سازمانی را در صورت لزوم مشخص می کند.

## ۳. مسئولیت

انستیتو پاستور ایران موافقت می کند که خدمت / پشتیبانی محصول را به ترتیب زیر ارائه دهد.

- احراز هویت متقاضی از طریق سامانه پذیرش [نوبت دهی/ fa.pasteur.ac.ir](http://fa.pasteur.ac.ir)
- ورود متقاضیان در سامانه نوبت دهی
- زیرسامانه (( نوبت دهی )) ثبت درخواست از طرف متقاضی در سامانه
- بررسی اولیه و دریافت استعلام از بخش های تخصصی (معرفی نامه درخواست خدمت از یکی از ارگانهای بهداشتی کشور، ارسال نمونه طبق معیارهای اعلامی، پرسشنامه حاوی اطلاعات بیمار)
- بررسی نهایی (جوابدهی به بیمار)
- ارسال نتیجه به متقاضی ( بصورت پیامکی، از طریق کد پیگیری روی سامانه جوابدهی ) [جوابدهی/fa.pasteur.ac.ir](http://fa.pasteur.ac.ir)
- انستیتو پاستور ایران دارای مجوز های لازم برای این خدمت است که مستندات آن به شرح ذیل می باشد.
- قانون و آیین نامه ها ، بخشنامه ها و دستورالعمل های اجرایی انستیتو پاستور ایران

## ۴. تعهدات متقابل خدمت گیرنده و دستگاه اجرایی

- متقاضی تشخیص این خدمت می تواند درخواست خود را در سامانه ثبت نماید.
- متقاضی دریافت خدمت مکلف است در صورت نیاز به مدارک، مدارک خود را تنها از طریق سامانه ( بدون هزینه) به این دستگاه ارائه نماید.
- کلیه مراحل ثبت نام و بررسی درخواست و جوابدهی بصورت الکترونیکی بوده و حضور فیزیکی لازم نمی باشد.
- در کلیه مراحل متقاضی میتواند از طریق سامانه، وضعیت درخواست خود را پیگیری نموده و نیازی به مراجعه حضوری نیست، در صورت نیاز به مراجعه متقاضی، به ایشان اطلاع داده می شود.
- در صورت طولانی شدن فرآیند تحویل خدمت به متقاضی، و یا بروز هر گونه مشکل، ابهام و یا موارد دیگر درخواست کنند خدمت می تواند از طریق سامانه جوابدهی در بخش ((پنجره واحد میز خدمت الکترونیکی – قسمت جوابدهی))، یا از طریق پست الکترونیکی [Saeidbouzari@yahoo.com](mailto:Saeidbouzari@yahoo.com) و یا از طریق ((پرسش و پاسخ)) با شماره تماس ۰۲۱-۶۴۱۱۲۲۲۰ درخواست خود را اعلام و پیگیری نماید.

## **۵. هزینه ها و پرداختها**

این خدمت بر اساس تعرفه مصوب (مطابق دفترچه تعرفه های وزارت بهداشت) رایگان ارائه می شود.

## **۶. دوره عملکرد**

این توافق نامه تا اطلاع ثانوی بدون تغییر است و در صورت تغییر، نسخه بروز شده آن در پورتال قرار می گیرد و اطلاع رسانی لازم به خدمت گیرندگان صورت می پذیرد.

## **۷. خاتمه توافقنامه**

تا ابلاغ قانون جدید مصوب هیات امنای انستیتو مبنی بر خاتمه ارائه خدمت، به متقاضیان خدمت رسانی می گردد.