

مقدمه

متأسفانه یکی از بیماری‌های تنفسی که در گذشته شیوع بیشتری داشته و انسان را تا مرگ پیش می‌برد، سل است. این بیماری توسط یک عامل باکتریایی ایجاد خواهد شد. در صورتی که باکتری در هوا معلق باشد از طریق تنفس وارد مجاری تنفسی شده و منجر به عفونت پیشرونده خواهد شد. خوشبختانه با پیشرفت علم، بشر توانست راهی برای درمان این عارضه پیدا کند و در نتیجه آمار مرگ و میر ناشی از سل به شدت کاهش پیدا کرد. اما این عامل بیماری‌زا هنوز هم در جهان جان افراد زیادی را می‌گیرد. در صورتی که علائم ابتلا به سل را داشته باشید متخصص از شما می‌خواهد آزمایش سل را انجام دهد تا از تشخیص خود اطمینان پیدا کند. هر چه درمان زودتر شروع شود، بهبودی با قطعیت بیشتری حاصل می‌شود.

تشخیص سل صرفاً بر اساس علائم و نشانه‌ها دشوار است. سل بیماری است که توسط میکروب میکوباکتریوم توبرکلوزیس ایجاد شده و از طریق هوا از فردی به فرد دیگر منتقل می‌شود. در این بیماری اغلب ریه‌ها را درگیر می‌کند ولی سایر قسمت‌های بدن نظیر مغز، کلیه‌ها و مهره‌ها نیز درگیر می‌شوند. در فرد مبتلا به سل در هنگام سرفه و عطسه قطرات تنفسی حاوی باسیل پخش می‌شوند که با استنشاق این ذرات، افراد سالم را نیز مبتلا می‌کند.

توجه این نکته حایز اهمیت است که همه افراد آلوده شده به باکتری سل بیمار نمی‌شوند. دو مرحله سل نهفته و سل فعال در بیماری سل دیده می‌شود. در سل نهفته بیمار احساس ناخوشی ندارد و هیچ علامتی نیز ندارد، این افراد آلوده به باسیل هستند ولی سل فعال ندارند. در بعضی افراد باسیل سل بر سیستم ایمنی افراد غلبه می‌کند و باسیل شروع به تکثیر می‌کند و سل نهفته به سل فعال تبدیل می‌شود.

تشخیص سل و سل مقاوم به دارو در نمونه‌های ارسالی به انستیتو به روش استاندارد CDC و WHO ارائه می‌گردد که می‌توانند طبق شرایط و قوانین انستیتو خدمت دریافت نمایند. به منظور وحدت رویه در ارائه خدمت، پرداخت و جهت جلوگیری از اتلاف زمان و هزینه سامانه نوبت دهی و جوابدهی بصورت الکترونیکی تهیه و راه اندازی گردیده است کلیه متقاضیان در سراسر کشور می‌توانند با در اختیار داشتن مدارک مورد نیاز (فرم معرفی از مراکز بهداشت *** دفترچه بیمه *** شناسنامه) نسبت به ثبت درخواست در این سامانه به آدرس [نوبت دهی/ fa.pasteur.ac.ir/](http://fa.pasteur.ac.ir/) جهت گرفتن نوبت با دریافت کد رهگیری اقدام نمایند. بدیهی است فرایند نوبت گیری متقاضیان از طریق سایت صورت گرفته و نتیجه به واجدین شرایط از طریق پیامک یا تلفنی اطلاع رسانی خواهد شد. طبق مصوبات فوق ثبت نام کلیه متقاضیان در این سامانه الزامی می‌باشد.

۲. هدف

هدف از این توافقنامه سطح خدمت این است که به منظور ارائه با کیفیت خدمت ارائه شده توسط انستیتو پاستور ایران مورد توافق قرار گیرد. این بیانیه، سطح توافق دو جانبه در خصوص این خدمت، روشهای نظارت و مسئولیتهای سازمانی را در صورت لزوم مشخص می کند.

۳. مسئولیت

انستیتو پاستور ایران موافقت می کند که خدمت / پشتیبانی محصول را به ترتیب زیر ارائه دهد.

- احراز هویت متقاضی از طریق سامانه پذیرش [نوبت دهی / fa.pasteur.ac.ir](http://fa.pasteur.ac.ir)
- ورود متقاضیان در سامانه نوبت دهی
- زیرسامانه ((نوبت دهی)) ثبت درخواست از طرف متقاضی در سامانه
- بررسی اولیه و دریافت استعلام از بخش های تخصصی (فرم معرفی از مراکز بهداشت)
- بررسی نهایی (جوابدهی به بیمار)
- ارسال نتیجه به متقاضی (بصورت پیامکی، از طریق کد پیگیری روی سامانه جوابدهی) [جوابدهی/fa.pasteur.ac.ir](http://fa.pasteur.ac.ir)
- انستیتو پاستور ایران دارای مجوز های لازم برای این خدمت است که مستندات آن به شرح ذیل می باشد.
- قانون و آیین نامه ها ، بخشنامه ها و دستورالعمل های اجرایی انستیتو پاستور ایران

۴. تعهدات متقابل خدمت گیرنده و دستگاه اجرایی

- متقاضی تشخیص این خدمت می تواند درخواست خود را در سامانه ثبت نماید.
- متقاضی دریافت خدمت مکلف است در صورت نیاز به مدارک، مدارک خود را تنها از طریق سامانه (بدون هزینه) به این دستگاه ارائه نماید.
- کلیه مراحل ثبت نام و بررسی درخواست و جوابدهی بصورت الکترونیکی بوده و حضور فیزیکی لازم نمی باشد.
- در کلیه مراحل متقاضی میتواند از طریق سامانه، وضعیت درخواست خود را پیگیری نموده و نیازی به مراجعه حضوری نیست، در صورت نیاز به مراجعه متقاضی، به ایشان اطلاع داده می شود.
- در صورت طولانی شدن فرآیند تحویل خدمت به متقاضی، و یا بروز هر گونه مشکل، ابهام و یا موارد دیگر درخواست کنند خدمت می تواند از طریق سامانه جوابدهی در بخش ((پنجره واحد میز خدمت الکترونیکی- قسمت جوابدهی))، یا از طریق پست الکترونیکی d.siadat@gmail.com و یا از طریق ((پرسش و پاسخ)) با شماره تماس ۰۲۱-۶۴۱۱۲۲۱۱ درخواست خود را اعلام و پیگیری نماید.

۵. هزینه ها و پرداختها

این خدمت بر اساس تعرفه مصوب (مطابق دفترچه تعرفه های وزارت بهداشت) ارائه می شود.

PCR با بیمه: ۹۴۰۰۰۰ ریال - اسمیروکشت با بیمه: ۸۱۰۰۰۰ ریال PCR- آزاد: ۲۶۹۰۰۰۰ ریال - اسمیروکشت آزاد ۳۰۰۰۰۰۰ ریال

۶. دوره عملکرد

این توافق نامه تا اطلاع ثانوی بدون تغییر است و در صورت تغییر، نسخه بروز شده آن در پورتال قرار می گیرد و اطلاع رسانی لازم به خدمت گیرندگان صورت می پذیرد.

۷. خاتمه توافقنامه

تا ابلاغ قانون جدید مصوب هیات امنای انستیتو مبنی بر خاتمه ارائه خدمت، به متقاضیان خدمت رسانی می گردد.