

# توافقنامه سطح خدمت ارائه آموزش در سطوح تحصیلات تکمیلی کارشناسی ارشد و دکترا

## شناسنامه خدمت : ۱۸۰۴۱۴۹۳۰۰۰

### مقدمه

دانشجویان تحصیلات تکمیلی عبارتند از کلیه دانشجویان کارشناسی ارشد و دکترا می باشند که می توانند طبق شرایط و قوانین انستیتو خدمت آموزشی دریافت نمایند. به منظور وحدت رویه در خدمت آموزشی و جهت جلوگیری از اتلاف زمان و هزینه سامانه جامع سما تهیه و راه اندازی گردیده است کلیه دانشجویان انستیتو در سراسر کشور می توانند در این سامانه به آدرس <https://edu.pasteur.ac.ir> جهت خدمات آموزشی از قبیل ( انتخاب واحد، رزرو غذا، دریافت کارنامه ) اقدام نمایند.

### ۲. هدف

هدف از این توافقنامه سطح خدمت این است که به منظور ارائه با کیفیت خدمت ارائه شده توسط انستیتو پاستور ایران به دانشجویان تحصیلات تکمیلی مورد توافق قرار گیرد. این بیانیه، سطح توافق دو جانبه در خصوص این خدمت، روشهای نظارت و مسئولیتهای سازمانی را در صورت لزوم مشخص می کند.

### ۳. مسؤلیت

انستیتو پاستور ایران موافقت می کند که خدمت / پشتیبانی محصول را به ترتیب زیر ارائه دهد.

- ✚ احراز هویت متقاضی از طریق سامانه سما
- ✚ ورود متقاضیان در سامانه آموزشی به آدرس <https://edu.pasteur.ac.ir>
- ✚ زیرسامانه (( انتخاب واحد، رزرو غذا، دریافت کارنامه )) ثبت درخواست از طرف دانشجو در سامانه
- ✚ بررسی اولیه و دریافت استعلام از معاونت های مرتبط
- ✚ بررسی نهایی و بارگذاری نتایج انتخاب واحد
- ✚ ارسال نتیجه به متقاضی ( بصورت پیامکی )
- ✚ انستیتو پاستور ایران دارای مجوز های لازم برای این خدمت است که مستندات آن به شرح ذیل می باشد.
- ✚ قانون و آیین نامه ها ، بخشنامه ها و دستورالعمل های اجرایی انستیتو پاستور ایران

### ۴. تعهدات متقابل خدمت گیرنده و دستگاه اجرایی

- ✚ دانشجویان میتواند درخواست خود را در سامانه ثبت نماید.

متقاضی دریافت خدمت مکلف است در صورت نیاز به مدارک، مدارک خود را تنها از طریق سامانه ( بدون هزینه) به این دستگاه ارائه نماید.

کلیه مراحل ثبت نام و بررسی درخواست بصورت الکترونیکی بوده و حضور فیزیکی لازم نمی باشد.

در کلیه مراحل متقاضی میتواند از طریق سامانه، وضعیت درخواست خود را پیگیری نموده و نیازی به مراجعه حضوری نیست، در صورت نیاز به مراجعه متقاضی، به ایشان اطلاع داده می شود.

در صورت طولانی شدن فرایند تحویل خدمت به متقاضی، و یا بروز هر گونه مشکل، ابهام و یا موارد دیگر درخواست کننده

خدمت می تواند از طریق سامانه جامع آموزش <https://edu.pasteur.ac.ir> ، یا از طریق پست الکترونیکی

`eduoffice@pasteur.ac.ir` و یا از طریق ((پرسش و پاسخ)) با شماره تماس

۰۲۱۶۴۱۱۲۱۵۱ درخواست خود را اعلام و پیگیری نماید.

## ۵. هزینه ها و پرداختها

این خدمت بر اساس تعرفه مصوب انستیتو ارائه می شود.

## ۶. دوره عملکرد

این توافق نامه تا اطلاع ثانوی بدون تغییر است و در صورت تغییر، نسخه بروز شده آن در پورتال قرار می گیرد و اطلاع رسانی لازم به خدمت گیرندگان صورت می پذیرد.

## ۷. خاتمه توافقنامه

تا ابلاغ قانون جدید مصوب هیات امانا انستیتو مبنی بر خاتمه ارائه خدمت، به متقاضیان خدمت رسانی می گردد.