

# ۱۶۰۲۱۴۹۱۱۰۱

### مقدمه

بیماریهای قارچی زیر جلدی عفونتهایی هستند که پوست، نسوج زیر جلدی و استخوانهای مجاور آن را درگیر می کند. این عفونتها حاصل ورود ارگانیزمهای ساپروفیت خاک و گیاهان از طریق صدمه و آزار پوستی می باشد. این بیماریها بیشتر در بین جمعیت روستایی مناطق گرمسیر و نیمه گرمسیری جهان متداول است.

بیماری های قارچی سطحی و جلدی یک مشکل بهداشت عمومی است و شیوع آن در جوامع مختلف نسبتاً بالا است. عدم رعایت نکات بهداشتی و تأثیر عوامل مستعدکننده، باعث افزایش بروز بیماری می شود.

تشخیص عفونت های قارچی جلدی و زیر جلدی در این انستیتو انجام می پذیرد.

انجام این تست ها منجر به تشخیص عفونت های قارچی جلدی و زیر جلدی می شود در نمونه های گرفته شده شامل مراحل ( ۱- ورود بیمار به آزمایشگاه ۲- بررسی اعتبار دفترچه و دستور پزشک مبنی بر انجام آزمایش قارچ شناسی ۳- پذیرش بیمار در صورت احراز شرایط لازم ۴- نمونه برداری از بیمار ۵- انتقال نمونه به آزمایشگاه ۶- انجام آزمایش میکروسکوپی بر روی نمونه ۷- کشت دادن نمونه بر روی محیط کشت اختصاصی ۸- بایگانی نمونه های بالینی تا زمان صدور نتیجه کشت ۹- بررسی هفتگی کشت ها تا ۳۰ روز ۱۰- انجام تست های تخصصی جهت شناسایی قارچ کشت داده شده ۱۱- انجام کشت و آزمایش میکروسکوپی مجدد در موارد عدم انطباق ۱۲- ثبت جواب و ارسال آن به قسمت جواب دهی ۱۳- صدور نام کاربری و رمز عبور برای بیمار جهت اخذ نتیجه آزمایش بصورت الکترونیکی ۱۴- در صورت مراجعه حضوری جهت جوابدهی ، صدور برگه جواب آزمایش) ارائه می گردد که می توانند طبق شرایط و قوانین انستیتو خدمت دریافت نمایند. به منظور وحدت رویه در ارائه خدمت، پرداخت و جهت جلوگیری از اتلاف زمان و هزینه سامانه نوبت دهی و جوابدهی بصورت الکترونیکی تهیه و راه اندازی گردیده است کلیه متقاضیان در سراسر کشور می توانند با در اختیار داشتن مدارک مورد نیاز (نسخه پزشک) نسبت به ثبت درخواست در این سامانه به آدرس [fa.pasteur.ac.ir/MycologyLogin.aspx](http://fa.pasteur.ac.ir/MycologyLogin.aspx) جهت گرفتن نوبت با دریافت کد رهگیری اقدام نمایند. بدیهی است فرایند نوبت گیری متقاضیان از طریق سایت صورت گرفته و نتیجه به واجدین شرایط از طریق پیامک یا تلفنی اطلاع رسانی خواهد شد. طبق مصوبات فوق ثبت نام کلیه متقاضیان در این سامانه الزامی می باشد.

## ۲. هدف

هدف از این توافقنامه سطح خدمت این است که به منظور ارائه با کیفیت خدمت ارائه شده توسط انستیتو پاستور ایران مورد توافق قرار گیرد. این بیانیه، سطح توافق دو جانبه در خصوص این خدمت، روشهای نظارت و مسئولیتهای سازمانی را در صورت لزوم مشخص می کند.

## ۳. مسؤلیت

انستیتو پاستور ایران موافقت می کند که خدمت / پشتیبانی محصول را به ترتیب زیر ارائه دهد.

- احراز هویت متقاضی از طریق سامانه پذیرش [fa.pasteur.ac.ir/MycologyLogin.aspx](http://fa.pasteur.ac.ir/MycologyLogin.aspx)
- ورود متقاضیان در سامانه نوبت دهی
- زیرسامانه (( نوبت دهی )) ثبت درخواست از طرف متقاضی در سامانه
- بررسی اولیه و دریافت استعلام از بخش های تخصصی (نسخه پزشک)
- بررسی نهایی (جوابدهی به بیمار)
- ارسال نتیجه به متقاضی (بصورت پیامکی، از طریق کد پیگیری روی سامانه جوابدهی )
- [fa.pasteur.ac.ir/MycologyLogin.aspx](http://fa.pasteur.ac.ir/MycologyLogin.aspx)
- انستیتو پاستور ایران دارای مجوز های لازم برای این خدمت است که مستندات آن به شرح ذیل می باشد.
- قانون و آیین نامه ها ، بخشنامه ها و دستورالعمل های اجرایی انستیتو پاستور ایران

## ۴. تعهدات متقابل خدمت گیرنده و دستگاه اجرایی

- متقاضی تشخیص این خدمت می تواند درخواست خود را در سامانه ثبت نماید.
- متقاضی دریافت خدمت مکلف است در صورت نیاز به مدارک، مدارک خود را تنها از طریق سامانه ( بدون هزینه) به این دستگاه ارائه نماید.
- کلیه مراحل ثبت نام و بررسی درخواست و جوابدهی بصورت الکترونیکی بوده و حضور فیزیکی لازم نمی باشد.
- در کلیه مراحل متقاضی میتواند از طریق سامانه، وضعیت درخواست خود را پیگیری نموده و نیازی به مراجعه حضوری نیست، در صورت نیاز به مراجعه متقاضی، به ایشان اطلاع داده می شود.
- در صورت طولانی شدن فرآیند تحویل خدمت به متقاضی، و یا بروز هر گونه مشکل، ابهام و یا موارد دیگر درخواست کنند خدمت می تواند از طریق سامانه جوابدهی در بخش ((پنجره واحد میز خدمت الکترونیکی- قسمت جوابدهی))، یا از طریق

پست الکترونیکی [mrab442@yahoo.com](mailto:mrab442@yahoo.com) و یا از طریق ((پرسش و پاسخ)) با شماره تماس ۰۲۱-۶۴۱۱۲۱۲۵ درخواست خود را اعلام و پیگیری نماید.

## **۵. هزینه ها و پرداختها**

این خدمت بر اساس تعرفه مصوب (مطابق دفترچه تعرفه های وزارت بهداشت ) ارائه می شود.

به ازای هرآزمایش : آزاد: ۱۲۰.۰۰۰ ریال \*\*\* بیمه : ۳۶.۰۰۰ ریال

## **۶. دوره عملکرد**

این توافق نامه تا اطلاع ثانوی بدون تغییر است و در صورت تغییر، نسخه بروز شده آن در پورتال قرار می گیرد و اطلاع رسانی لازم به خدمت گیرندگان صورت می پذیرد.

## **۷. خاتمه توافقنامه**

تا ابلاغ قانون جدید مصوب هیات امنای انستیتو مبنی بر خاتمه ارائه خدمت، به متقاضیان خدمت رسانی می گردد.