

۱۶۰۲۱۴۹۱۱۱۴

مقدمه

متعاقب دهه ها پیشتازی این پایگاه در حوزه طاعون و سال ها تحقیقات روی بیماری های تولارمی و تب کیو، این پایگاه از آذرماه ۱۳۹۳، آزمایشگاه مرجع کشوری طاعون، تولارمی و تب کیو شده است. دامنه فعالیت این آزمایشگاه به شرح زیر می باشد:

- انجام آزمایشات مربوط به باکتری *Yersinia pestis* شامل تست های سرولوژیک (رپید تست و الایزا)، کشت (در صورت لزوم) و تشخیص مولکولی بر اساس Real time PCR جهت تشخیص و تایید بیماری طاعون و همچنین پایش های اپیدمیولوژیک محلی، منطقه ای و ملی.

- انجام آزمایشات مربوط به باکتری *Francisella tularensis* شامل تست های سرولوژیک (رپید تست و الایزا)، کشت (در صورت لزوم) و تشخیص مولکولی بر اساس Real time PCR جهت تشخیص و تایید بیماری تولارمی و همچنین پایش های اپیدمیولوژیک محلی، منطقه ای و ملی.

- انجام آزمایشات مربوط به باکتری *Coxiella burnetii* شامل تست های سرولوژیک (الایزا و ایمونوفلورسانس)، کشت (در صورت لزوم) و تشخیص مولکولی بر اساس Conventional PCR جهت تشخیص و تایید بیماری تب کیو و همچنین پایش های اپیدمیولوژیک محلی، منطقه ای و ملی.

- تکمیل و توسعه روش های تشخیصی فوق الذکر و به روز نمودن آنها بر اساس معیار ها و پرتکل های ملی و بین المللی.

- همکاری و تدوین دستورالعمل های استاندارد تشخیصی و الزامات مرتبط در حوزه مورد فعالیت.

- همکاری در تهیه بسته های آموزشی شامل جزوات، کتب، دستورالعمل ها و CD های آموزشی.

- همکاری در اجرای برنامه کنترل کیفی خارجی در صورت لزوم.

- همکاری در راه اندازی آزمایشگاه های همکار یا آزمایشگاه های مرجع دانشگاهی در قطب های کشور.

- ارائه مشاوره علمی جهت حل مشکلات مرتبط با فعالیت های این پایگاه در سراسر کشور.

این خدمات در قالب آزمایشگاه های سرولوژی، ملکولی و کشت ارائه می شود.

تشخیص تب کیو در نمونه های خون مشکوک ارسالی به افرادی که معرفی نامه انجام تست از مرکز بهداشت مربوطه را ارائه می دهند می تواند طبق شرایط و قوانین انستیتو خدمت دریافت نمایند. به منظور وحدت رویه در ارائه خدمت، پرداخت و جهت جلوگیری از اتلاف زمان و هزینه سامانه نوبت دهی و جوابدهی بصورت الکترونیکی تهیه و راه اندازی گردیده است کلیه متقاضیان در سراسر کشور می توانند با در اختیار داشتن مدارک مورد نیاز (ارسال فرم پذیرش بیمار به شماره ۰۰۲۱-۰۰۱-۰۰۱-۰۰۱-۰۰۱) نسبت به ثبت درخواست در این سامانه به

آدرس [نوبت دهی/ fa.pasteur.ac.ir/](http://fa.pasteur.ac.ir/) جهت گرفتن نوبت با دریافت کد رهگیری اقدام نمایند. بدیهی است فرایند نوبت گیری متقاضیان از طریق سایت صورت گرفته و نتیجه به واجدین شرایط از طریق پیامک یا تلفنی اطلاع رسانی خواهد شد. طبق مصوبات فوق ثبت نام کلیه متقاضیان در این سامانه الزامی می باشد.

۲. هدف

هدف از این توافقنامه سطح خدمت این است که به منظور ارائه با کیفیت خدمت ارائه شده توسط انستیتو پاستور ایران مورد توافق قرار گیرد. این بیانیه، سطح توافق دو جانبه در خصوص این خدمت، روشهای نظارت و مسئولیتهای سازمانی را در صورت لزوم مشخص می کند.

۳. مسؤلیت

انستیتو پاستور ایران موافقت می کند که خدمت / پشتیبانی محصول را به ترتیب زیر ارائه دهد.

- احراز هویت متقاضی از طریق سامانه پذیرش [نوبت دهی/ fa.pasteur.ac.ir/](http://fa.pasteur.ac.ir/)
- ورود متقاضیان در سامانه نوبت دهی
- زیرسامانه ((نوبت دهی)) ثبت درخواست از طرف متقاضی در سامانه
- بررسی اولیه و دریافت استعلام از بخش های تخصصی (نامه درخواست انجام تست از مرکز مربوطه)
- بررسی نهایی (جوابدهی به بیمار)
- ارسال نتیجه به متقاضی (بصورت پیامکی، از طریق کد پیگیری روی سامانه جوابدهی) [جوابدهی/ fa.pasteur.ac.ir/](http://fa.pasteur.ac.ir/)
- انستیتو پاستور ایران دارای مجوز های لازم برای این خدمت است که مستندات آن به شرح ذیل می باشد.
- قانون و آیین نامه ها ، بخشنامه ها و دستورالعمل های اجرایی انستیتو پاستور ایران

۴. تعهدات متقابل خدمت گیرنده و دستگاه اجرایی

- متقاضی تشخیص این خدمت می تواند درخواست خود را در سامانه ثبت نماید.
- متقاضی دریافت خدمت مکلف است در صورت نیاز به مدارک، مدارک خود را تنها از طریق سامانه (بدون هزینه) به این دستگاه ارائه نماید.
- کلیه مراحل ثبت نام و بررسی درخواست و جوابدهی بصورت الکترونیکی بوده و حضور فیزیکی لازم نمی باشد.
- در کلیه مراحل متقاضی میتواند از طریق سامانه، وضعیت درخواست خود را پیگیری نموده و نیازی به مراجعه حضوری نیست، در صورت نیاز به مراجعه متقاضی، به ایشان اطلاع داده می شود.
- در صورت طولانی شدن فرآیند تحویل خدمت به متقاضی، و یا بروز هر گونه مشکل، ابهام و یا موارد دیگر درخواست کنند خدمت می تواند از طریق سامانه جوابدهی در بخش ((پنجره واحد میز خدمت الکترونیکی - قسمت جوابدهی))، یا از طریق پست الکترونیکی S-esmaeili@pasteur.ac.ir و یا از طریق ((پرسش و پاسخ)) با شماره تماس ۰۲۱-۶۴۱۱۲۴۰۱ درخواست خود را اعلام و پیگیری نماید.

۵. هزینه ها و پرداختها

این خدمت بر اساس تعرفه مصوب (مطابق دفترچه تعرفه های وزارت بهداشت) ارائه می شود.

تست ELISA تولارمی : ۱۰.۰۰۰.۰۰۰ ریال - تست PCR تولارمی ۲.۵۰۰.۰۰۰ ریال - تست ELISA تب کیو : ۱۰.۰۰۰.۰۰۰ ریال - تست PCR تب کیو ۱.۵۰۰.۰۰۰ ریال - تست ELISA طاعون : ۲.۵۰۰.۰۰۰ ریال - تست PCR طاعون ۲.۵۰۰.۰۰۰ ریال-

۶. دوره عملکرد

این توافق نامه تا اطلاع ثانوی بدون تغییر است و در صورت تغییر، نسخه بروز شده آن در پورتال قرار می گیرد و اطلاع رسانی لازم به خدمت گیرندگان صورت می پذیرد.

۷. خاتمه توافقنامه

تا ابلاغ قانون جدید مصوب هیات امنای انستیتو مبنی بر خاتمه ارائه خدمت، به متقاضیان خدمت رسانی می گردد.