

## توافقنامه سطح خدمت فروش تولیدات زیستی

### مقدمه

خریداران تولیدات زیستی عبارتند از کلیه هیات علمی، محققین، دانشجویان می باشند که می توانند طبق شرایط و قوانین انستیتو کیت های آزمایشگاهی، سرم (پاتن) و حیوانات آزمایشگاهی دریافت نمایند. به منظور وحدت رویه در فروش انواع واکسن ها، کیت های آزمایشگاهی سرم (پاتن) و حیوانات آزمایشگاهی، پرداخت و جهت جلوگیری از اتلاف زمان و هزینه سامانه فروش الکترونیکی تهیه و راه اندازی گردیده است کلیه متقاضیان حائز شرایط در سراسر کشور می توانند با در اختیار داشتن مدارک مورد نیاز نسبت به ثبت درخواست در این سامانه به آدرس <https://fa.pasteur.ac.ir/kharid> جهت سفارش خرید با دریافت کد رهگیری اقدام نمایند. بدیهی است فرایند استحقاق سنجی متقاضیان از طریق استعلام توسط متصدیان امر صورت گرفته و نتیجه به واجدین شرایط از طریق پیامک یا تلفنی اطلاع رسانی خواهد شد. طبق مصوبات فوق ثبت نام کلیه متقاضیان در این سامانه الزامی می باشد.

### ۲. هدف

هدف از این توافقنامه سطح خدمت این است که به منظور ارائه با کیفیت خدمت ارائه شده توسط انستیتو پاستور ایران مورد توافق قرار گیرد. این بیانیه، سطح توافق دو جانبه در خصوص این خدمت، روشهای نظارت و مسئولیتهای سازمانی را در صورت لزوم مشخص می کند.

### ۳. مسؤلیت

انستیتو پاستور ایران موافقت می کند که خدمت / پشتیبانی محصول را به ترتیب زیر ارائه دهد.

- ✚ احراز هویت متقاضی از طریق سامانه خرید
- ✚ ورود متقاضیان در سامانه خرید به آدرس <https://fa.pasteur.ac.ir/kharid>
- ✚ زیرسامانه ((درخواست خرید)) ثبت درخواست از طرف متقاضی در سامانه
- ✚ بررسی اولیه و دریافت استعلام از بخش های تخصصی
- ✚ بررسی نهایی و تعیین مبلغ پیش فاکتور
- ✚ ارسال نتیجه به متقاضی ( بصورت پیامکی، از طریق کد پیگیری روی سامانه خرید )
- ✚ انستیتو پاستور ایران دارای مجوز های لازم برای این خدمت است که مستندات آن به شرح ذیل می باشد.
- ✚ قانون و آیین نامه ها، بخشنامه ها و دستورالعمل های اجرایی انستیتو پاستور ایران

### ۴. تعهدات متقابل خدمت گیرنده و دستگاه اجرایی

- ✚ متقاضی خرید تولیدات زیستی میتواند درخواست خود را در سامانه ثبت نماید.
- ✚ متقاضی دریافت خدمت مکلف است در صورت نیاز به مدارک، مدارک خود را تنها از طریق سامانه ( بدون هزینه) به این دستگاه ارائه نماید.

- ✚ کلیه مراحل ثبت نام و بررسی درخواست و صدور پیش فاکتور بصورت الکترونیکی بوده و حضور فیزیکی لازم نمی باشد.
- ✚ در کلیه مراحل متقاضی میتواند از طریق سامانه، وضعیت درخواست خود را پیگیری نموده و نیازی به مراجعه حضوری نیست، در صورت نیاز به مراجعه متقاضی، به ایشان اطلاع داده می شود.
- ✚ پیش فاکتور صادر شده قابل واگذاری به غیر نمی باشد.
- ✚ پیش فاکتور صادر شده دارای تاریخ اعتبار می باشد و قبل از انقضای تاریخ اعتبار متقاضی، می بایست جهت تمدید آن اقدامات لازم را انجام دهد.
- ✚ در صورت طولانی شدن فرایند تحویل خدمت به متقاضی، و یا بروز هر گونه مشکل، ابهام و یا موارد دیگر درخواست کنند خدمت می تواند از طریق سامانه جامع فروش تولیدات زیستی در بخش ((پنجره واحد میز خدمت الکترونیکی- قسمت فروش تولیدات زیستی- قسمت پایش فرآیند ))، یا از طریق پست الکترونیکی [Sales@pasteur.ac.ir](mailto:Sales@pasteur.ac.ir) و یا از طریق ((پرسش و پاسخ)) با شماره تماس ۰۲۶۳۴۹۱۵۹۶۰ درخواست خود را اعلام و پیگیری نماید.

## ۵. هزینه ها و پرداختها

این خدمت بر اساس تعرفه مصوب انستیتو ارائه می شود.

## ۶. دوره عملکرد

این توافق نامه تا اطلاع ثانوی بدون تغییر است و در صورت تغییر، نسخه بروز شده آن در پورتال قرار می گیرد و اطلاع رسانی لازم به خدمت گیرندگان صورت می پذیرد.

## ۷. خاتمه توافقنامه

تا ابلاغ قانون جدید مصوب هیات امنای انستیتو مبنی بر خاتمه ارائه خدمت، به متقاضیان خدمت رسانی می گردد.