

16051490110

مقدمه

آزمون الایزا (ELISA (Enzyme Linked Immuno sorbent Assay) برهم کنش بین آنتی ژن و آنتی بادی را مورد بررسی قرار می دهد. این تکنیک در سال ۱۹۷۱، توسط پیتر پرلمن و اوا انگوال در دانشگاه استکهلم سوئد معرفی شد. الایزا یک روش بیوشیمیایی رایج است که معمولا برای اندازه گیری غلظت آنتی بادی ها یا آنتی ژن ها در خون استفاده می شود. این تکنیک بر روی یک صفحه (Plate) انجام می گیرد که برای تشخیص و اندازه گیری موادی مانند پپتیدها، پروتئین ها، آنتی بادی ها و هورمون ها استفاده می شود. در این تکنیک یک آنزیم به آنتی بادی به منظور تولید یک محصول رنگی، متصل می شود؛ چنین بستری، بستر کروموزنیک (Chromogenic) نامیده می شود.

آنزیم هایی که معمولا در واکنش های الایزا مورد استفاده قرار می گیرند، شامل آلکالین فسفاتاز، اسید رادیک پراکسیداز و بتاگالاکتوزیداز هستند. ترکیبات مختلفی به عنوان سوبسترا برای این روش به کار گرفته می شوند که از جمله این ترکیبات می توان به مواردی چون اوره فیلدیامین دی هیدروکلراید (برای پراکسیداز)، پارانیتروفنیل فسفات (برای آلکالین فسفاتاز) اشاره کرد که توسط آنزیم های نام برده هیدرولیز می شوند تا محصول نهایی و رنگ تولید شود.

انجام آزمون الایزا بر روی نمونه خون در این انستیتو انجام می پذیرد.

انجام آزمون الایزا بر روی نمونه خون مراجعین به انستیتو پاستور ایران صورت می گیرد. و شامل مراحل (۱- پذیرش نمونه ۲- انجام آزمایش ۳- جوابدهی) ارائه می گردد که می توانند طبق شرایط و قوانین انستیتو خدمت دریافت نمایند. به منظور وحدت رویه در ارائه خدمت، پرداخت و جهت جلوگیری از اتلاف زمان و هزینه سامانه نوبت دهی و جوابدهی بصورت الکترونیکی تهیه و راه اندازی گردیده است کلیه متقاضیان در سراسر کشور می توانند با در اختیار داشتن مدارک مورد نیاز نسبت به ثبت درخواست در این سامانه به آدرس [نوبت دهی / fa.pasteur.ac.ir/](http://fa.pasteur.ac.ir/) جهت گرفتن نوبت با دریافت کد رهگیری اقدام نمایند. بدیهی است فرایند نوبت گیری متقاضیان از طریق سایت صورت گرفته و نتیجه به واجدین شرایط از طریق پیامک یا تلفنی اطلاع رسانی خواهد شد. طبق مصوبات فوق ثبت نام کلیه متقاضیان در این سامانه الزامی می باشد.

۲. هدف

هدف از این توافقنامه سطح خدمت این است که به منظور ارائه با کیفیت خدمت ارائه شده توسط انستیتو پاستور ایران مورد توافق قرار گیرد. این بیانیه، سطح توافق دو جانبه در خصوص این خدمت، روشهای نظارت و مسئولیتهای سازمانی را در صورت لزوم مشخص می کند.

۳. مسؤلیت

انستیتو پاستور ایران موافقت می کند که خدمت / پشتیبانی محصول را به ترتیب زیر ارائه دهد.

- احراز هویت متقاضی از طریق سامانه پذیرش [نوبت دهی / fa.pasteur.ac.ir](http://fa.pasteur.ac.ir)
- ورود متقاضیان در سامانه نوبت دهی
- زیرسامانه ((نوبت دهی)) ثبت درخواست از طرف متقاضی در سامانه
- بررسی اولیه و دریافت استعلام از بخش های تخصصی (نسخه پزشک)
- بررسی نهایی (جوابدهی به بیمار)
- ارسال نتیجه به متقاضی (بصورت پیامکی، از طریق کد پیگیری روی سامانه جوابدهی)
- <https://fa.pasteur.ac.ir/javabdehi>
- انستیتو پاستور ایران دارای مجوز های لازم برای این خدمت است که مستندات آن به شرح ذیل می باشد.
- قانون و آیین نامه ها ، بخشنامه ها و دستورالعمل های اجرایی انستیتو پاستور ایران

۴ . تعهدات متقابل خدمت گیرنده و دستگاه اجرایی

- متقاضی تشخیص این خدمت می تواند درخواست خود را در سامانه ثبت نماید.
- متقاضی دریافت خدمت مکلف است در صورت نیاز به مدارک، مدارک خود را تنها از طریق سامانه (بدون هزینه) به این دستگاه ارائه نماید.
- کلیه مراحل ثبت نام و بررسی درخواست و جوابدهی بصورت الکترونیکی بوده و حضور فیزیکی لازم نمی باشد.
- در کلیه مراحل متقاضی میتواند از طریق سامانه، وضعیت درخواست خود را پیگیری نموده و نیازی به مراجعه حضوری نیست، در صورت نیاز به مراجعه متقاضی، به ایشان اطلاع داده می شود.
- در صورت طولانی شدن فرآیند تحویل خدمت به متقاضی، و یا بروز هر گونه مشکل، ابهام و یا موارد دیگر درخواست کنند خدمت می تواند از طریق سامانه جوابدهی در بخش ((پنجره واحد میز خدمت الکترونیکی - قسمت جوابدهی))، یا از طریق پست الکترونیکی javabdehi@pasteur.ac.ir و یا از طریق ((پرسش و پاسخ)) با شماره تماس های ۰۲۱-۶۴۱۱۲۱۴۰ درخواست خود را اعلام و پیگیری نماید.

۵. هزینه ها و پرداختها

این خدمت بر اساس تعرفه مصوب ۸۰.۰۰۰ ریال ارائه می شود.

۶. دوره عملکرد

این توافق نامه تا اطلاع ثانوی بدون تغییر است و در صورت تغییر، نسخه بروز شده آن در پورتال قرار می گیرد و اطلاع رسانی لازم به خدمت گیرندگان صورت می پذیرد.

۷. خاتمه توافقنامه

تا ابلاغ قانون جدید مصوب هیات امنای انستیتو مبنی بر خاتمه ارائه خدمت، به متقاضیان خدمت رسانی می گردد.