

مقدمه

فلوسایتومتری روشی دقیق و با کارایی بالا که برای شناسایی سلول‌ها و ارزیابی ویژگی‌های آنها به کار می‌رود. این تکنیک بر اساس پراکنده سازی نور توسط سلول‌های مورد آزمایش و انتشار فلورسانس از آنها استوار است. نشر فلورسانس با استفاده مستقیم از فلوروکروم‌های متصل شونده به اجزای سلولی یا ترکیبی از رنگ فلورسنت با آنتی بادی‌های مونوکلونال حاصل می‌شود. این آنتی بادی‌های کونژوگه با فلورسانس می‌توانند مولکول‌های سطحی و یا ترکیبات داخلی سلول‌ها را ردیابی کرده و به آنها متصل شوند و شناسایی انواع سلول‌های موجود در یک جمعیت سلولی متنوع را توسط فلوسایتومتری امکان‌پذیر نمایند. فلوسایتومتری در بخش‌های پژوهشی و در آزمایشگاه‌های تشخیصی کاربرد گسترده‌ای دارد و برای تشخیص و تعیین پیش‌آگهی بیماری‌ها و همچنین برای ارزیابی درمان بدخیمها استفاده می‌شود.

انجام آزمونها بر مبنای تکنیک فلوسایتومتری در این انستیتو انجام می‌پذیرد.

انجام این آزمون‌ها برای تشخیص و تعیین پیش‌آگهی بیماری‌ها و همچنین برای ارزیابی درمان بدخیمها استفاده می‌شود. و شامل مراحل (۱- نوبت دهی ۲- پذیرش نمونه ۳- فرآیند خوانش ۴- پرداخت هزینه ۵- ارائه نتایج) ارائه می‌گردد که می‌توانند طبق شرایط و قوانین انستیتو خدمت دریافت نمایند. به منظور وحدت رویه در ارائه خدمت، پرداخت و جهت جلوگیری از اتلاف زمان و هزینه سامانه نوبت دهی و جوابدهی بصورت الکترونیکی تهیه و راه اندازی گردیده است کلیه متقاضیان در سراسر کشور می‌توانند با در اختیار داشتن مدارک مورد نیاز (نسخه پزشک) نسبت به ثبت درخواست در این سامانه به آدرس fa.pasteur.ac.ir نوبت دهی جهت گرفتن نوبت با دریافت کد رهگیری اقدام نمایند. بدیهی است فرایند نوبت گیری متقاضیان از طریق سایت صورت گرفته و نتیجه به واجدین شرایط از طریق پیامک یا تلفنی اطلاع رسانی خواهد شد. طبق مصوبات فوق ثبت نام کلیه متقاضیان در این سامانه الزامی می‌باشد.

۲. هدف

هدف از این توافقنامه سطح خدمت این است که به منظور ارائه با کیفیت خدمت ارائه شده توسط انستیتو پاستور ایران مورد توافق قرار گیرد. این بیانیه، سطح توافق دو جانبه در خصوص این خدمت، روشهای نظارت و مسئولیتهای سازمانی را در صورت لزوم مشخص می‌کند.

۳. مسؤلیت

انستیتو پاستور ایران موافقت می کند که خدمت / پشتیبانی محصول را به ترتیب زیر ارائه دهد.

- احراز هویت متقاضی از طریق سامانه پذیرش fa.pasteur.ac.ir نوبت دهی
 - ورود متقاضیان در سامانه نوبت دهی
 - زیرسامانه ((نوبت دهی)) ثبت درخواست از طرف متقاضی در سامانه
 - بررسی اولیه و دریافت استعلام از بخش های تخصصی (نسخه پزشک)
 - بررسی نهایی (جوابدهی به بیمار)
 - ارسال نتیجه به متقاضی (بصورت پیامکی، از طریق کد پیگیری روی سامانه جوابدهی)
- <https://fa.pasteur.ac.ir/javabdehi> ➤
- انستیتو پاستور ایران دارای مجوز های لازم برای این خدمت است که مستندات آن به شرح ذیل می باشد.
 - قانون و آیین نامه ها ، بخشنامه ها و دستورالعمل های اجرایی انستیتو پاستور ایران

۴. تعهدات متقابل خدمت گیرنده و دستگاه اجرایی

- متقاضی تشخیص این خدمت می تواند درخواست خود را در سامانه ثبت نماید.
- متقاضی دریافت خدمت مکلف است در صورت نیاز به مدارک، مدارک خود را تنها از طریق سامانه (بدون هزینه) به این دستگاه ارائه نماید.
- کلیه مراحل ثبت نام و بررسی درخواست و جوابدهی بصورت الکترونیکی بوده و حضور فیزیکی لازم نمی باشد.
- در کلیه مراحل متقاضی میتواند از طریق سامانه، وضعیت درخواست خود را پیگیری نموده و نیازی به مراجعه حضوری نیست، در صورت نیاز به مراجعه متقاضی، به ایشان اطلاع داده می شود.
- در صورت طولانی شدن فرآیند تحویل خدمت به متقاضی، و یا بروز هر گونه مشکل، ابهام و یا موارد دیگر درخواست کنند خدمت می تواند از طریق سامانه جوابدهی در بخش ((پنجره واحد میز خدمت الکترونیکی- قسمت جوابدهی))، یا از طریق پست الکترونیکی ssardari@hotmail.com و یا از طریق ((پرسش و پاسخ)) با شماره تماس ۰۲۱-۶۴۱۱۲۴۳۵ و ۰۲۱-۶۴۱۱۲۴۶۶ درخواست خود را اعلام و پیگیری نماید.

۵. هزینه ها و پرداختها

این خدمت بر اساس تعرفه مصوب (مطابق دفترچه تعرفه های وزارت بهداشت) ارائه می شود.

به ازای هر خوانش ۲۰۰.۰۰۰ ریال

۶. دوره عملکرد

این توافق نامه تا اطلاع ثانوی بدون تغییر است و در صورت تغییر، نسخه بروز شده آن در پورتال قرار می گیرد و اطلاع رسانی لازم به خدمت گیرندگان صورت می پذیرد.

۷. خاتمه توافقنامه

تا ابلاغ قانون جدید مصوب هیات امنای انستیتو مبنی بر خاتمه ارائه خدمت، به متقاضیان خدمت رسانی می گردد.