**بسمه تعالی**

**فرم شناسنامه خدمت دستگاه اجراییضمیمه 1**

|  |  |
| --- | --- |
| 1- عنوان خدمت: آزمایشات تخصصی فیزیک و شیمیایی داروهای نو ترکیب  | 2- شناسه خدمت( این فیلد توسط سازمان مدیریت و برنامه ریزی کشور تکمیل می شود.) |
| 3- ارائه دهنده خدمت | نام دستگاه اجرایی: انستیتو پاستور ایران -آزمایشگاه مجاز پروتئین شیمی |
| نام دستگاه مادر: وزارت بهداشت درمان و آموزش پزشکی |
| 4- مشخصات خدمت | شرح خدمت | این آزمایشات شامل :آزمون های مربوط به نمونه Pegfilgrastim آزمون های مربوط به Reteplaseآزمون های مربوط به سوماتروپین طبق مونو گرافBP 2013آزمایش پپتید ها و پروتئینها برای تعیین محتوای اسیدآمینهتعیین افینیتی آنتی بادی های مونوکلونال توسط SPRآزمایش تعیین آسیدآمینه های آزادآزمایش تعيين غلظت پروتئينآزمایش ایزو الکتروفوکوسینگآزمون CE-IEF -تعیین ایزوفرم های اسیدی و بازی آنتی بادی های مونوکلونال بر اساس pI آنهاآزمایش CD -تعیین ساختار دوم پروتئین هاآزمون- CE-SDS تعیین ناخالصی ها و هتروژنیسیتی آنتی بادی های مونوکلونال بر اساس وزن مولکولیآزمایش Electroelution -تخلیص پروتئینآزمایش -Peptide mapping تعیین نقشه پپتیدی پروتئین های نوترکیبآزمایش-Western Blotting تایید هویت پروتئین ها با روش وسترن بلاتینگآزمایش الکتروفورز دوبعدی 2-DE جدا سازی پروتئین ها بر اساس دو ویژگی pI و وزن مولکولی آنهاآزمایش الکتروفورز دوبعدی1DE جداسازی پروتئین ها بر اساس وزن مولکولی آزمون ایزوفرم های پروتئینی داروی اریتروپوئیتینآزمون ایزوفرم های پروتئینی داروی هورمون رشد- تعیین ایزوفرم ها و ناخالصی های پروتئین های نو ترکیب با روش کاپیلاری الکتروفورزآزمایش IEX- HPLC براي تعيين شارژ واريانت- تعیین میزان ایزوفرم های اسیدی و بازی آنتی بادی های مونوکلونالآزمون RP- HPLC تهیه کروماتوگرام پروتئین های نوترکیب بر اساس ویژگی آبگریزی آنهاآزمون SE- HPLC براي تعيين فرم اگريگه سنجش میزان ناخالصی های با وزن مولکولی متفاوت  |
| نوع خدمت  | خدمت به شهروندان (G2C) خدمت به کسب و کار(G2B) خدمت به دیگردستگاه های دولتی(G2G) | نوع مخاطبین | کارخانه ها و شرکت های داروسازی و مراکز تحقیقاتی |
| ماهیت خدمت  |  حاکمیتی |  تصدی گری |
| سطح خدمت |  ملی |  منطقه ای |  استانی |  شهری |  روستایی |
| رویداد مرتبط با: |  تولد  |  آموزش | سلامت | مالیات | کسب و کار |  تامین اجتماعی |  ثبت مالکیت |
|  تاسیسات شهری  |  بیمه |  ازدواج |  بازنشستگی | مدارک و گواهینامه­ها |  وفات |  سایر |
| نحوه آغاز خدمت |  تقاضای گیرنده خدمت  |  فرارسیدن زمانی مشخص | رخداد رویدادی مشخص |
|  تشخیص دستگاه |  سایر: ... |
| مدارک لازم برای انجام خدمت | ارسال درخواست کتبی از سوی مراکز- تکمیل فرم اطلاعات همراه نمونه – ارسال نمونه در شرایط مناسب به همراه فرم مربوطه |
| قوانین و مقررات بالادستی |  |
| 5- جزییات خدمت | آمار تعداد خدمت گیرندگان |  |
| متوسط مدت زمان ارایه خدمت: |  |
| تواتر |  یکبار برای همیشه . . . بار در: ماه فصل سال |
| تعداد بار مراجعه حضوری |  |
| هزینه ارایه خدمت(ریال) به خدمت گیرندگان | مبلغ(مبالغ) | شماره حساب (های) بانکی | پرداخت بصورت الکترونیک |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
| 6- نحوه دسترسی به خدمت | آدرس دقیق و مستقیم خدمت در وبگاه در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن |
|  |
| نام سامانه مربوط به خدمت در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن: |  |
| مراحل خدمت | نوع ارائه | رسانه ارتباطی خدمت |
| در مرحله اطلاع رسانی خدمت |  الکترونیکی |  اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) تلفن همراه (برنامه کاربردی) پست الکترونیک ارسال پستی تلفن گويا يا مرکز تماس پيام کوتاه سایر(باذکرنحوه دسترسی)  |
| غیرالکترونیکی | ذکر ضرورت مراجعه حضوری |  جهت احراز اصالت فرد  جهت احراز اصالت مدرکنبود زیرساخت ارتباطی مناسب سایر:  | مراجعه به دستگاه: ملی استانی شهرستانی |
| در مرحله درخواست خدمت |  الکترونیکی |  اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) تلفن همراه (برنامه کاربردی) پست الکترونیک ارسال پستی تلفن گويا يا مرکز تماس پيام کوتاه دفاتر پيشخوان شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: عناوین مشابه دفاتر پیشخوان سایر(باذکرنحوه دسترسی) |
| غیرالکترونیکی | ذکر ضرورت مراجعه حضوری |  جهت احراز اصالت فرد  جهت احراز اصالت مدرک نبود زیرساخت ارتباطی مناسب سایر:  | مراجعه به دستگاه: ملی استانی شهرستانی |
| مرحله تولید خدمت(فرایند داخل دستگاه یا ارتباط با دیگر دستگاه ها ) |  الکترونیکی |  اینترنتی (مانند درگاه دستگاه) اینترانتی (مانند اینترانت داخلی دستگاه یا ERP) پست الکترونیک سایر(باذکرنحوه دسترسی) |
| غیرالکترونیکی | ذکر ضرورت مراجعه حضوری |  |
| درمرحله ارائه خدمت |  الکترونیکی |  اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) تلفن همراه (برنامه کاربردی) پست الکترونیک ارسال پستی تلفن گويا يا مرکز تماس پيام کوتاه دفاتر پيشخوان شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: عناوین مشابه دفاتر پیشخوان سایر(باذکرنحوه دسترسی) |
|  غیرالکترونیکی | ذکر ضرورت مراجعه حضوری |  جهت احراز اصالت فرد  جهت احراز اصالت مدرک نبود زیرساخت ارتباطی مناسب سایر:  | مراجعه به دستگاه: ملی استانی شهرستانی |
| 7- ارتباط خدمت باسایرسامانه ها (بانکهای اطلاعاتی) دردستگاه | نام سامانه های دیگر | فیلدهای موردتبادل | استعلام الکترونیکی | استعلام غیر الکترونیکی |
| برخطonline | دسته­ای (Batch) |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
| 8-ارتباط خدمت باسایر دستگاههای دیگر | نام دستگاه دیگر | نام سامانه های دستگاه دیگر | فیلدهای موردتبادل | مبلغ (درصورت پرداخت هزینه) | استعلام الکترونیکی | اگراستعلام غیرالکترونیکی است، استعلام توسط: |
| برخطonline | دسته­ای (Batch) |
|  |  |  |  |  |  |  دستگاه مراجعه کننده |
|  |  |  |  |  |  |  دستگاه مراجعه کننده |
|  |  |  |  |  |  |  دستگاه مراجعه کننده |
| 9- عناوین فرایندهای خدمت |  |
|  |
|  |
|  |
| 10- نمودار ارتباطی فرایندهای خدمت |